

**CURRICULUM VITAE
FORMATO EUROPEO**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	FRANCESCO SANTOCONO
Indirizzo	N. 5, VIA SALVATORE DI FRANCO, 95125, CATANIA (CT)
Telefono	0957594853 – 3331950730
Fax	0957594944
E-mail	francesco.santocono@live.it
Nazionalità	Italiana
Luogo e Data di nascita	CATANIA, 20/04/1967
Codice fiscale	SNTFNC67D20C351I

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2014	Master Universitario di II Livello in Scienze della Pubblica Amministrazione
2013	Laurea in Scienze Politiche e Diplomatiche delle Relazioni Internazionali
2009	Laurea Magistrale in Giurisprudenza
1988	Diploma di Geometra
1987	Diploma di Infermiere Prof.

ORDINI PROFESSIONALI

2000	Ordine Nazionale dei Giornalisti
1987	Albo degli Infermieri Professionali

**ATTIVITÀ PROFESSIONALE
PRESSO L'ARNAS GARIBALDI**

2013-IN CORSO	Qualifica di dirigente
2006-2013	Qualifica di Capo Redattore
2003-2006	Qualifica di Assistente Amministrativo
1989-2003	Qualifica di Collaboratore Professionale Sanitario

**INCARICHI PROFESSIONALI
PRESSO L'ARNAS GARIBALDI**

2013 – IN CORSO	Responsabile Unità Operativa Semplice di Comunicazione Istituzionale presso
-----------------	---

l'Arnas Garibaldi

2012-IN CORSO	Referente per la Comunicazione presso l'Assessorato alla Salute Regione Siciliana
2012-IN CORSO	Responsabile F.F. Unità Operativa Educazione alla Salute
2012-IN CORSO	Referente Comitato Consultivo Aziendale
2011-IN CORSO	Responsabile Commissione Audit Civico Aziendale
2011-IN CORSO	Referente Aziendale presso Assessorato alla Salute Regione Siciliana del Progetto "Creazione di una Banca dati regionale delle organizzazioni di volontariato"
2010-IN CORSO	Responsabile Ufficio per il Controllo e Monitoraggio delle liste d'attesa
2009-IN CORSO	Presidente della Commissione Publicity Hospital Aziendale
2009-2010	Componente Commissione Audit Civico Aziendale
2006-IN CORSO	Direttore Responsabile della rivista di informazione sanitaria "Il Garibaldi"
2005-IN CORSO	Responsabile dell'Ufficio Stampa Aziendale
2005-IN CORSO	Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico Aziendale

**ALTRI INCARICHI
GIORNALISTICI**

2009-2011	Direttore Responsabile della rivista scientifica specializzata ISSN: 2036-3745 "Mercati Valori e Regole" edita da Associazione Ateneo
2007-2011	Direttore Responsabile della testata giornalistica sportiva "Catanista"
2003-2005	Capo Servizio della rivista "Sotto il Vulcano"
2002-2005	Responsabile dell'Ufficio Stampa e della comunicazione dell'associazione ONLUS "Città azzurra" di Catania, poi denominata "A.FO.RI.S."
2002-2004	Direttore Editoriale della rivista mensile "Rossazzurri"
2001-2002	Responsabile dell'Ufficio Stampa della etichetta musicale "Sonorika"
2000-2001	Responsabile dell'Ufficio Stampa della "Monteciraolo" pallavolo Catania
1997-2001	Direttore Editoriale della rivista mensile "Area di Rigore"
1994-1997	Responsabile delle Pubbliche Relazioni della rivista mensile "Sotto Il Vulcano"

**ATTIVITA' DIDATTICA
UNIVERSITARIA**

- 2012-IN CORSO Docente di "Diritto Sanitario" (IUS 10) presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento, nel corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza
- 2013-IN CORSO Docente di "Management infermieristico" (MED 45) presso l'Università di Catania, Facoltà di Medicina, Corso di Laurea di "Scienze Infermieristiche" di I Livello
- 2013-IN CORSO Docente di "Comunicazione Sanitaria" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento, nel Master di II Livello "Scienze giuridiche e forensi delle professioni sanitarie"
- 2007-IN CORSO Docente di "Comunicazione in Sanità" A.D.E. presso l'Università di Catania, Facoltà di Medicina, Corso di Laurea di "Scienze Infermieristiche" di II Livello
- 2010-IN CORSO Docente di "Diritto Sanitario" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento, nel Master di I Livello "Coordinamento Infermieristico"
- 2011-IN CORSO Docente di "Comunicazione Sanitaria" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento, nel Master di I Livello "Scienze forensi delle professioni sanitarie"
- 2009-2013 Docente di "Diritto Sanitario" (IUS 09) e Presidente del Corso Integrato "Management Sanitario" presso l'Università di Catania, Facoltà di Medicina, Corso di Laurea di "Scienze Infermieristiche" di I Livello
- 2009-2010 Docente di "Comunicazione Sanitaria" presso l'Università "San Pio V" di Roma, nel Master di I Livello "Coordinamento Infermieristico"
- 2008-2009 Docente di "Comunicazione Sanitaria" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento, nel Master di I Livello "Coordinamento Infermieristico"
- 2004-2011 Docente di "Infermieristica di Base" presso l'Università di Catania, Facoltà di Medicina, Corso di Laurea di "Scienze Infermieristiche" di I Livello

**ATTIVITA' DIDATTICA
NON UNIVERSITARIA**

- 2012 Docente nell'evento formativo ECM "Evoluzione del diritto e della legislazione sanitaria tra etica, economia e diritto", organizzato da AFORIS e da Centro Studi Majorana di Catania.
- 2012 Relatore nell'evento formativo ECM "Customer Satisfaction", organizzato da UGL Sanità di Catania.
- 2011 Relatore nel corso di aggiornamento "Progetto Obiettivo di PSN 2010. Riabilitazione psicologica nei reparti critici", organizzato dall'Arnas Garibaldi di Catania.
- 2010 Docente nell'evento formativo ECM "La documentazione infermieristica: strumento per una assistenza di qualità", organizzato dall'Arnas Garibaldi.
- 2009 Relatore nel Congresso "V Giornate Nazionali di Management Sanitario" di Capri (NA), organizzato dal Gruppo Italiano Polispecialistico di Chirurgia
- 2009 Docente di "Il ruolo della comunicazione pubblica nei processi di innovazione della Pubblica Amministrazione" nel Corso "Comunicazione Pubblica e Istituzionale" di I Livello ex L. 150/2000 e DPR 422/2001 organizzato dall'Arnas Garibaldi con il patrocinio dell'Università "Giustino Fortunato" di Benevento.
- 2008 Docente nell'evento formativo ECM "La comunicazione al paziente oncologico", organizzato da UGL Sanità di Catania.
- 2008 Docente nell'evento formativo "Corso di addestramento teorico-pratico di base per operatori triage", organizzato dall'Arnas Garibaldi di Catania.
- 2006 Docente nell'evento formativo ECM "Qualità e Management sanitario – Accoglienza ed umanizzazione delle strutture sanitarie – Miglioramento del comfort alberghiero", organizzato UGL Sanità di Catania.

**INCARICHI DI
DIREZIONE DIDATTICA**

- 2013-IN CORSO Presidente della Commissione Scientifica del Master di II Livello “Scienze giuridiche e forensi per le professioni sanitarie” presso l’Università “Giustino Fortunato” di Benevento
- 2012-IN CORSO Componente della Commissione Scientifica del Master di I Livello “Coordinamento Infermieristico” presso l’Università “Giustino Fortunato” di Benevento
- 2012-IN CORSO Componente della Commissione Scientifica del Master di I Livello “Scienze forensi per le professioni sanitarie” presso l’Università “Giustino Fortunato” di Benevento
- 2011-2012 Componente della Commissione Scientifica del Master di I Livello “Coordinamento Infermieristico” presso l’Università “Giustino Fortunato” di Benevento
- 2010-2011 Componente della Commissione Scientifica del Master di I Livello “Coordinamento Infermieristico” presso l’Università “Giustino Fortunato” di Benevento
- 2011 Direttore del Seminario “Batticuore. Per una cultura del cuore tra arte scienza e letteratura”, per il Corso Integrato di Management Sanitario Laurea di Scienze Infermieristiche
- 2009 Direttore del Corso “Comunicazione Pubblica e Istituzionale” di I Livello ex L. 150/2000 e DPR 422/2001 organizzato dall’Arnas Garibaldi con il patrocinio dell’Università “Giustino Fortunato”
- 2008-2009 Componente della Commissione Scientifica del Master di I Livello “Coordinamento Infermieristico” presso l’Università “Giustino Fortunato” di Benevento
- 2008 Componente dello Staff della segreteria organizzativa del “6° Mediterranean Neuroscienze Congress”, organizzato da Mediterranean Neuroscienze Association
- 2007 Componente del Comitato Organizzativo – Staff Comunicazione del “5° Mediterranean Neuroscienze Congress”, organizzato da Mediterranean Neuroscienze Association

ALTRI INCARICHI

- 2013-2014 Incarico conferito da FORMEZ-PA per il Progetto Operativo di Assistenza Tecnica al Ministero della Salute “POAT Salute” – Regione Siciliana – Linea 6
- 2011-2012 Presidente dell’Associazione Culturale Onlus “Medicina e Progresso” di Catania

PROGETTI DI RICERCA

- 2010-2012 “Academy of Health Care Management and economics” SDA Bocconi School Management di Milano
Obiettivi del progetto:
Formazione e Implementazione delle strategie aziendali. Sviluppo e valorizzazione di dinamiche di benchmarking. Sviluppo delle attività di valutazione degli impatti delle attività svolte.

**AGGIORNAMENTI E
SPECIALIZZAZIONI**

- 2013- 2014 Master di “Facility Management for global care”, rilasciato dalla Camera di Commercio di Catania.
- 2013 Attestato di partecipazione al IV modulo del percorso formativo per il personale dei Comitati Consultivi delle aziende sanitarie siciliane “L’empowerment del cittadino e l’audit civico in sanità”, organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta
- 2013 Attestato di partecipazione al III modulo del percorso formativo per il personale dei Comitati Consultivi delle aziende sanitarie siciliane “La qualità in sanità”, organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta
- 2012 Attestato di partecipazione all’evento formativo “Il sistema informativo delle segnalazioni dei cittadini: elementi organizzativi e gestionali”, organizzato dalla AOU Policlinico-Vittorio Emanuele
- 2012 Attestato di partecipazione al I modulo del percorso formativo per il personale dei Comitati Consultivi delle aziende sanitarie siciliane “Assetto istituzionale del sistema sanitario regionale e ruolo dei comitati consultivi”, organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta
- 2011 Attestato di partecipazione al Seminario “Buona Informazione in buona sanità: il cittadino al centro del sistema salute”, organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta
- 2011 Attestato di partecipazione al Barcamp nell’ambito della Conferenza Regionale “Conoscere per costruire: servizi al cittadino e trasparenza amministrativa”, organizzato da Formez – PA
- 2009 Attestato di partecipazione al corso “Diritto alla salute e libertà di cura”, organizzato dall’ARNAS Garibaldi di Catania
- 2009 Attestato di Formazione in Comunicazione Pubblica e Istituzionale di II Livello per Responsabili URP ex L. 150/2000 e DPR 422/2001, rilasciato dall’ARNAS “Garibaldi” nel luglio 2009
- 2007 Attestato di partecipazione all’evento formativo ECM “Infezioni ospedaliere: infezioni e controlli”, organizzato dall’Ordine dei Medici della provincia di Catania
- 2005 Attestato di partecipazione al Seminario “Comunicare col pubblico: problemi ed esperienze nella pubblica amministrazione”, organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta
- 2002 Attestato di Formazione e Aggiornamento del secondo modulo di “Comunicazione pubblica e istituzionale per gli operatori URP”, rilasciato dal CEFPAS
- 2002 Attestato di Formazione e Aggiornamento del primo modulo di “Comunicazione pubblica e istituzionale per gli operatori URP”, rilasciato dal CEFPAS
- 2000 Attestato di Formazione e Aggiornamento “L’Ufficio stampa e l’Ufficio del Portavoce nella Pubblica Amministrazione”, rilasciato dalla Scuola Superiore di amministrazione Pubblica CEIDA
- 2000 Attestato di qualifica professionale “Informatica di base” con esame finale rilasciato da IALCISL SICILIA
- 1999 Attestato di Formazione “L’operatore degli Uffici per le relazioni con il pubblico”, rilasciato dalla CEFPAS
- 1989 Attestato di specializzazione di Trasmettitore “Marconista”, rilasciato dal

RICONOSCIMENTI

2006 Premio Internazionale di Giornalismo “La Giara d’Argento”

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

Comprensione Ascolto: *discreto* – Lettura: *Buono*
Parlato Interazione orale: *Discreto* – Produzione orale: *Discreto*
Scritto *Buono*

**CONOSCENZE
INFORMATICHE**

Conoscenza dei sistemi Apple e Windows e delle applicazioni di base relative
Conoscenza del Pacchetto Microsoft Office
Conoscenza di Safari, Firefox e Internet Explorer
Conoscenza di Photoshop
Conoscenza di Freehand

PUBBLICAZIONI

Monografie

2013 *Le relazioni e il sistema dell'informazione nelle strutture sanitarie italiane*,
Ateneo Associazione Culturale, pp. 126.

Presentato nell’Aula Magna del Policlinico di Catania il 8 marzo 2013

Relatori:

Dott.ssa Lucia Borsellino, Assessore alla Salute Regione Siciliana

Dott. Enzo Bianco, Senatore della Repubblica Italiana

Prof. Giacomo Pignataro, Rettore Università degli Studi di Catania

Prof. Francesco Basile, Presidente Osservatorio Formazione Regione Siciliana

2010 *Elementi di Comunicazione in Sanità*, ADV Italia-Ateneo Associazione
Culturale, pp. 150.

Presentato nel Teatro Sangiorgi (Catania) il 21 gennaio 2010

Relatori:

Prof. Francesco Basile, Preside Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università
degli Studi di Catania

Dott. Angelo Pellicanò, Direttore Generale Arnas “Garibaldi” di Catania

Prof. Giovanni Di Rosa, Ordinario di Diritto Privato Facoltà di Giurisprudenza,
Università degli Studi di Catania

Prof. Enrico Cazzaniga, Docente della Scuola di Specializzazione in Terapia
Sistemica del Centro Milanese di Terapia della Famiglia e della Scuola di
Counselling Sistemico del Centro Panta Rei di Milano

Catania, 19 giugno 2014

Il dichiarante
Francesco Santocono

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del decreto legislativo 196/2003, che i dati sopra riportati verranno utilizzati nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Catania, 19 giugno 2014

Il dichiarante
Francesco Santocono